



## **1. Servicio**

Nuestra empresa brinda soporte técnico informático para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos y sistemas. El servicio incluye asistencia en hardware, software, redes y soporte remoto/presencial según corresponda.

## **2. Canales de contacto**

- Correo: [soporte@mjinfonqn.com.ar](mailto:soporte@mjinfonqn.com.ar)
  - Portal de tickets: [www.mjinfonqn.com.ar/soporte](http://www.mjinfonqn.com.ar/soporte)
- Horarios de atención: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hs.

## **3. Procedimiento para solicitar soporte**

1. Reunir información del problema (mensaje de error, equipo, ubicación, captura de pantalla si es posible).
2. Contactar por el canal adecuado según urgencia.
3. Indicar nombre, team viewer y descripción del problema.

Ejemplo: “No puedo acceder al correo desde mi PC de oficina, muestra error de conexión”.

## **4. Comunicación y resolución, según urgencia**

- Problemas generales: (correo o ticket).
- Problemas urgentes (teléfono o WhatsApp).
- Soporte remoto: Resolución inmediata según disponibilidad.
- Soporte presencial: Coordinación dentro de las 24/48 hs hábiles.

# MJOLNIR INFORMATICA NQN

